



Nieuwe Login pagina's Cloud Services-diensten

In maart informeerden wij je dat Unit4 Bedrijfssoftware verder gaat onder de namen *Accountancy Gemak en Software Gemak, an Exact Company*.

In de Cloud Services-diensten zijn naar aanleiding van de naamswijziging wijzigingen doorgevoerd. Dit betekent o.a. het volgende: De inlogpagina voor toegang tot de Cloud Services-diensten is gewijzigd.

De nieuwe loginpagina('s) zijn via onze [support portal](#) in te zien. *Logte je voorheen in op*

<https://smartspace.unit4online.com> dan kun je nu gebruik maken van <https://portal.smartspace365.nl>

Hieronder leggen wij uit waar je jouw klant specifieke inlogpagina kunt terugvinden in het support portaal en hoe je daarna kunt inloggen in de Smartspace.

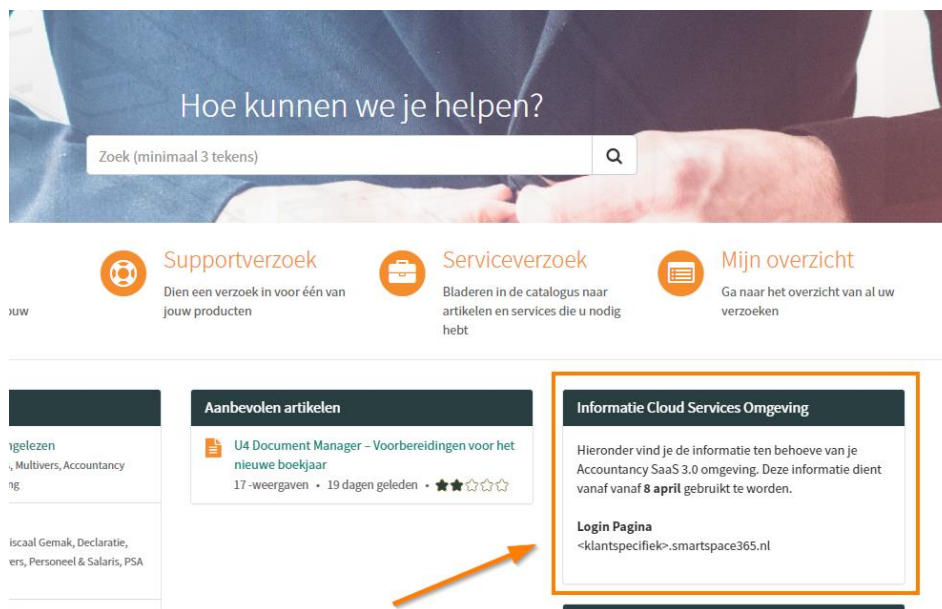
Inloggen Support portaal

- Ga naar <https://mijn.supportgemak.nl/csm> en log hier in met de inloggegevens die je gebruikt om in te loggen bij ons in de cloud.



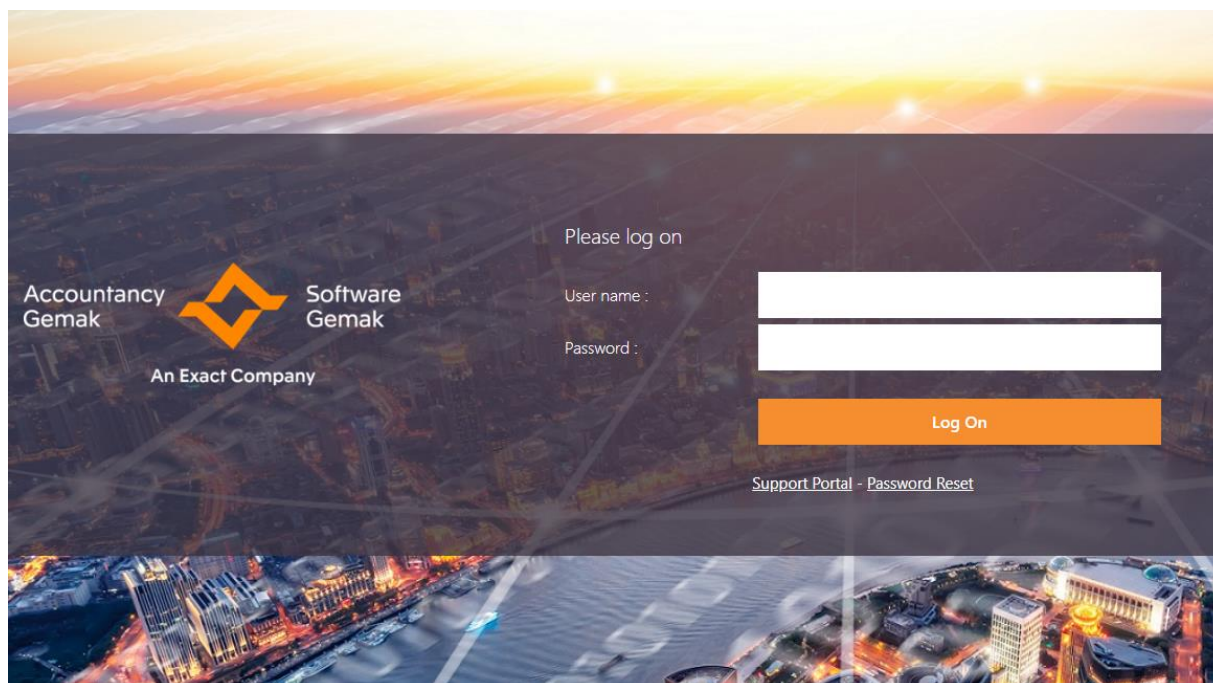


- Na het inloggen zie je onderstaand gemarkeerd venster de nieuwe klant specifieke login pagina url. Open de link en ga da naar de volgende stap "Inloggen Smartspace"



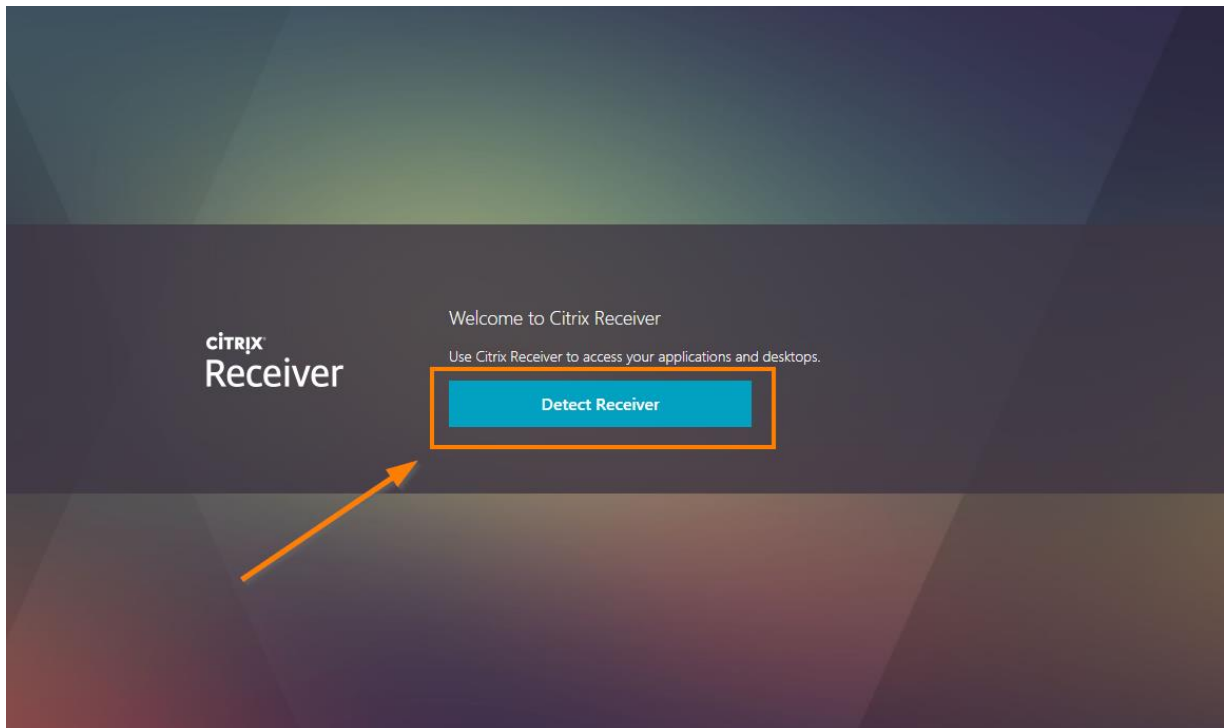
Inloggen Smartspace

- Ga naar de link die je zojuist hebt geopend vanuit het supportportaal. Log hier in met je Smartspace inloggegevens

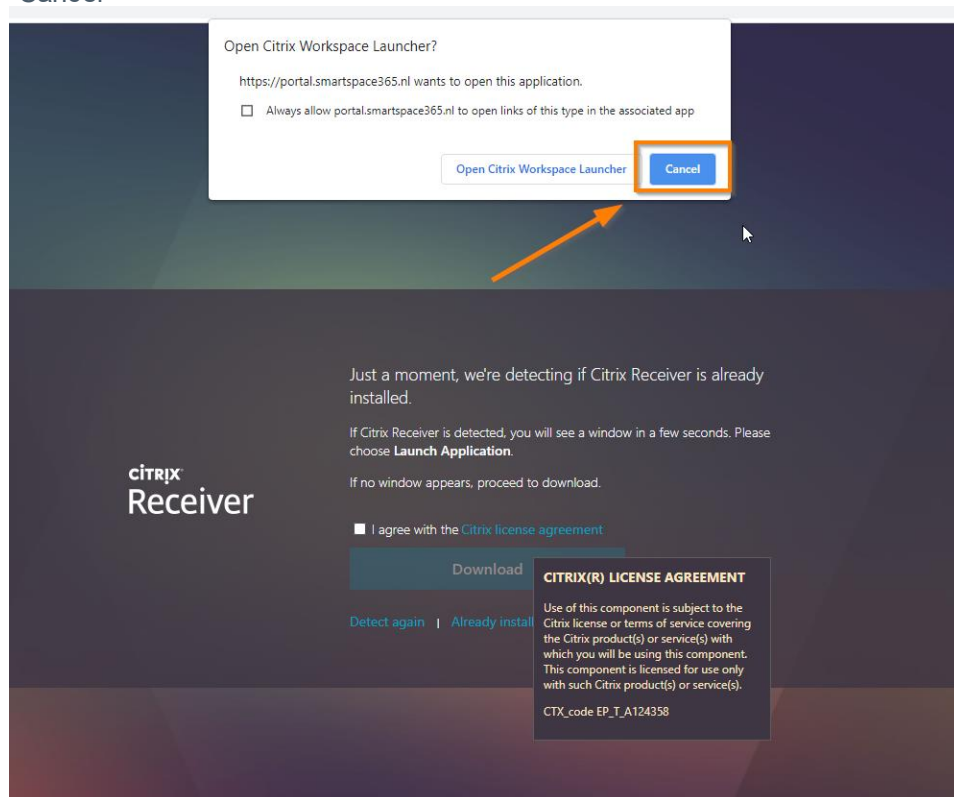




- Na het invoeren van je inloggegevens krijg je eenmalig een Citrix scherm te zien. Klik hier op Citrix detecteren/Detect Receiver(ENG)

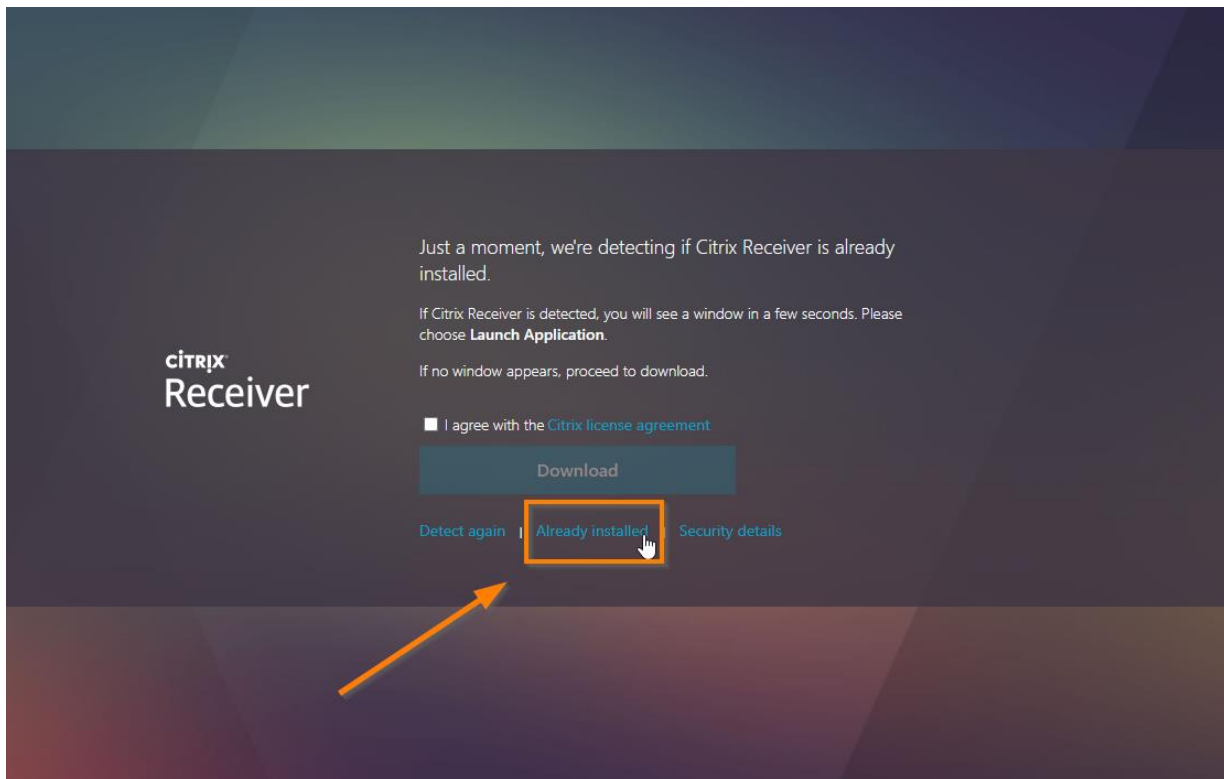


- Je krijgt nu bovenin het scherm de vraag “Open Citrix Workspace Launcher?”Klik hier op “Cancel”





- Klik in het volgende scherm op Already Installed/Al geïnstalleerd



- Klik op het venstertje om de Smartspace te openen. Als deze niet direct opent dien je het gedownloadde .ica bestandje te openen.

